

「金融円滑化対応相談窓口」設置のお知らせ

平成 22 年 1 月 4 日

東山口信用金庫は、昨今の厳しい経済情勢などを踏まえ、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、「金融円滑化対応相談窓口」を設置いたしました。

記

■ 1. 「金融円滑化対応相談窓口」の設置

(1) ご相談内容

- ① 中小企業者の返済方法の変更等についてのご相談
- ② 中小企業者の経営改善計画書策定についてのご相談
- ③ 住宅ローンをご利用のお客様の返済方法の変更等についてのご相談

(2) 設置日 平成 21 年 12 月 21 日 (月)

(3) 設置場所 全営業店に専用窓口を設置

(4) 対応時間 9 : 00 ~ 15 : 00 (営業日)

■ 2. 「専用フリーダイヤル」の設置

本部（融資部）に、お客様からのご相談に迅速に対応するため、「専用フリーダイヤル」を設置いたしました。

(1) フリーダイヤル番号  0 1 2 0 - 5 5 1 - 7 8 3

(2) 受付時間 9 : 00 ~ 15 : 00 (営業日)

