2022年7月22日

各 位

東山口信用金庫
理事長 松原 正雄

個人情報等漏えいの可能性に関するお知らせとお詫びについて

この度、誠に遺憾ながら、東山口信用金庫におきまして、通帳レスカードローン（通帳を発行しないカードローン）をご利用いただいているお客様のうち、1,477名のお客様の個人情報等漏えいの可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

このような事態を招きましたことは、お客様の大切な情報を適切に取り扱う金融機関として、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

本件は、担当職員がシュレッダーで裁断したと証言していることから、お客様の個人情報等が外部へ流出した可能性は極めて低いと考えております。また、これまでに、本件に結び付くような外部からの不審な問い合わせや、お客様の情報が不正に利用されたといったご連絡は一切ございません。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、より一層お客様情報の厳格な管理を徹底してまいります。

本件の概要につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 概要について

該当部署	融資部（本部）
発覚日	2022年5月19日（ハガキを廃棄したことが発覚した日付）
お客様情報が記載された書類	「カードローン残高通知ハガキ」 通帳レスカードローン（通帳を発行しないカードローン）を契約されているお客様にご利用残高を通知するハガキ
記載のある個人情報等	お客様の「ご住所」、「氏名」、「該当するカードローン商品名」、「口座番号」、「ご利用残高」
対象期間 廃棄件数	2021年2月分 304枚 ハガキ枚数合計 1,880枚 2021年8月分 1,576枚 （お客様数合計 1,477名）
補足説明	通帳レスカードローンの残高情報は利用残高の確認のために、年2回2月末残高と8月末残高を記載した圧着ハガキを作成。 作成したハガキをそれぞれ3月と9月にカードローン契約者宛に郵送。（利用残高0円を含む）

2022年5月19日(木)に、2021年2月末と2021年8月末および2022年2月末を基準とする通帳レスカードローンのご利用残高を記載したハガキが、発送されていないことが判明しました。当金庫における調査の結果、郵送手続きをおこなう担当職員が2021年2月末と2021年8月末および2022年2月末を基準とするハガキ5,418枚の郵送手続きをせずに、2021年2月末と2021年8月末を基準とするハガキの内1,880枚をシュレッダーで裁断していました。裁断したハガキ以外の1,810枚と2022年2月末を基準とするハガキ1,728枚は、現在当金庫で大切に保管しております。

2. 漏えいした可能性のある個人情報等の内容について

裁断したハガキ1,880枚に該当するお客様(1,477人)に関する次の内容となります。

「ご住所」、「氏名」、「該当するカードローン商品名」、「口座番号」、「ご利用残高」

3. 原因について

担当職員は、お客様にハガキを郵送する手続きが遅れたため、郵送することもできずハガキを保管していましたが、処理に困りシュレッダーで裁断しました。

担当職員が当該ハガキを郵送していなかったこと、および担当職員に対する業務中の管理監督が不十分であったことによるものです。

4. お客様への影響について

担当職員の証言によるとシュレッダー処理をしていることから、外部流出、不正利用された形跡はなく、お客様への影響は極めて低いと考えております。

また、そのような事実は今現在のところ、確認はされておられません。

5. 今後の対応について

東山口信用金庫では、これまでも個人情報の厳格な取扱いを求め管理の徹底に努めてまいりましたが、このような個人情報等漏えいの可能性のある事案が発生したことを踏まえ、事務管理体制の充実・強化と役職員の意識の向上を図り再発防止に取り組んでまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ

お手数をおかけ致しますが、本件に関するお問い合わせは、下記の担当までお問い合わせをいただきますようお願い致します。

東山口信用金庫	総務部	(担当 内藤)	TEL 0835-23-2324
	総合企画部	(担当 藤井)	TEL 0835-23-2332
	監査部	(担当 岡)	TEL 0835-23-4097

受付時間：平日の午前9時～午後5時まで

以 上