

フィッシング詐欺等にご注意ください

全国信用金庫協会や金融機関などを装って偽のメールや SMS を送り、不正なサイトに誘導して ID・パスワード・カード情報などを入力させる「フィッシング詐欺」が多発しています。不正なサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染の防止のために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングサービスをご利用頂きますようお願いいたします。

- OS やブラウザは最新版にアップデートしてください。
- 不審なメールや SMS を受信した場合は、リンクをクリックせずに削除してください。ログイン等を行うとお客様の情報が漏えいする場合がございます。
- 公式サイトやブックマーク登録した正規のサイトからアクセスしてください。
- ID・パスワードはさまざまなシステム・サービスで使いまわさず、定期的に変更してください。
- ID・パスワードなどの認証情報は、クラウドサービスや PC、メールなどに保存しないでください。
- 使用期限の経過していないセキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 第三者から、インターネットバンキングの利用申込みや取扱金額の増額、振込の依頼等された場合は、詐欺等を疑ってください。
- 万一、偽サイトに情報を入力した場合、不審な取引に気付いた場合、感染の疑いがあった場合等は当金庫お問い合わせ窓口まで、ご連絡ください。
- 当金庫では、メールや SMS のリンクからのログイン又はキャッシュカード番号や暗証番号等お客様情報の入力を依頼することは一切ございません。

お問い合わせ窓口
東山口信用金庫 事務部
TEL 0835-23-4031