

2026年 1月27日

お客さま各位



渉外支援タブレットの導入について

平素より東山口信用金庫をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

東山口信用金庫（理事長 兼森 哲司）は、DXへの取組み・業務効率化の一環として渉外支援タブレットを下記のスケジュールにて各店舗に導入する予定としております。

また、渉外支援タブレットには預り機能が備わっており、お客さまから現金、通帳・証書等をお預かりする場合でも「受取書兼預り証」を発行致しません。その代わり、タブレット画面上で内容をご確認いただき、ご同意いただいたうえで、電子署名をお願いしております。なお、電子署名のデータは適切な安全管理措置のもとで保管・管理しております。

ご不明な点がございましたら、担当者までお気軽にお尋ねください。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りま
すようお願い申し上げます。

記

一. 試行店による試行

2026年1月27日から本店、周南支店、岩国支店の3店舗で試行を開始
致します。

二. 全店舗で運用開始

2026年4月1日より開始予定

以上

お問合せ 東山口信用金庫 事務部

TEL 0835-23-4031