

## 重要情報シート（金融事業者編）

東山口信用金庫

### 1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

信用金庫名	東山口信用金庫
登録番号	中国財務局長(登金)第39号
加入協会	一般社団法人全国信用金庫協会
当庫の概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.higashiyamaguchi-shinkin.co.jp/about/">https://www.higashiyamaguchi-shinkin.co.jp/about/</a>

### 2. 取扱商品（当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	—
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○※ <sup>1</sup>	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	—
ラップ口座	—	E T F、E T N	—
R E I T	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	iDeCo※ <sup>2</sup> 、相続信託・暦年信託※ <sup>3</sup> 等もご案内しております。		

※<sup>1</sup>円建債券は「個人向け国債」のみ取扱っております。

※<sup>2</sup>信金中央金庫を運営管理機関とする。 ※<sup>3</sup>信金中央金庫の信託契約代理店として。

### 3. 商品ラインナップの考え方（当金庫の商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- ・お客さまのニーズや知識、保有資産、お取引経験などを踏まえながら、ライフステージやライフプランに沿った、安心できる安定的な金融商品をご提供します。
- ・お客様のニーズや目的にお応えするため、リスクや手数料の透明性を十分に検討し、定期的に商品ラインナップの見直しを行います。

### 4. 苦情・相談窓口

当金庫の相談窓口	総合企画部：0835-23-2332 【受付時間】 平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口	全国しんきん相談所：03-3517-5825 【受付時間】 平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811） 【受付時間】 平日10時～17時